

§1. Definicje

1.1. **Administrator** - Wiktor Wilk, osoba fizyczna prowadząca działalność nierejestrowaną, zamieszkały w Lubenia 101, 36-042, odpowiedzialny za zarządzanie i funkcjonowanie Serwisu.

1.2. **Serwis** - platforma internetowa **yshop**, za pośrednictwem której Administrator świadczy Usługi drogą elektroniczną.

1.3. **Użytkownik** - osoba fizyczna lub inny podmiot prawny posiadający Konto w Serwisie.

1.4. **Usługa** - odpłatna usługa świadczona drogą elektroniczną za pośrednictwem Serwisu.

1.5. **vPLN** - wirtualna waluta gromadzona przez Użytkownika w Portfelu, wykorzystywana do opłacania licencji i szablonów dostępnych w Serwisie.

1.6. **Regulamin** - niniejszy dokument określający zasady korzystania z Serwisu, w tym prawa i obowiązki Użytkowników oraz Administratora.

1.7. **Polityka prywatności** - dokument szczegółowo opisujący zasady przetwarzania danych osobowych przez Administratora, dostępny w ramach Serwisu.

1.8. **Operator płatności** - HotPay, system obsługujący płatności, zgodnie z ich regulaminem dostępnym na stronie <https://hotpay.pl/>

§2. Postanowienia ogólne

2.1. Niniejszy Regulamin określa zasady świadczenia usług drogą elektroniczną przez Administratora w ramach serwisu yshop

2.2. Administratorem Serwisu jest Wiktor Wilk, osoba fizyczna prowadząca działalność nierejestrowaną, zamieszkały w Lubenia 101, 36-042, e-mail: kontakt@yshop.pl
telefon: + 531 058 597

2.3. Serwis działa zgodnie z przepisami prawa polskiego, w szczególności:
a) ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną,
b) ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta
c) Kodeks cywilny.

2.4. Użytkownik nie ma prawa odstąpienia od umowy w przypadku doładowania Wirtualnego Portfela (vPLN), zgodnie z art. 38 pkt 13 ustawy o prawach konsumenta.

2.5. Regulamin jest udostępniany Użytkownikowi bezpłatnie na stronie internetowej Serwisu.

2.6. Administratorowi przysługuje prawo do zmiany treści Regulaminu oraz Polityki prywatności z zachowaniem aktualnie obowiązujących przepisów prawa.

§3. Zasady korzystania z Serwisu

3.1. Rejestracja w Serwisie jest dobrowolna i wymaga zaakceptowania Regulaminu oraz Polityki prywatności.

3.2. Użytkownik zobowiązuje się do korzystania z Serwisu zgodnie z przepisami prawa oraz Regulaminem.

3.3. Zabronione jest:

- a) korzystanie z Serwisu w sposób naruszający prawo
- b) wykorzystywanie błędów w oprogramowaniu
- c) działania powodujące szkody w Serwisie

3.4. Rejestracja i logowanie w Serwisie odbywają się za pośrednictwem zewnętrznego systemu autoryzacji **id.ycode.pl**, który zapewnia bezpieczne przetwarzanie danych.

3.5. Użytkownik ponosi całkowitą odpowiedzialność za utratę konta w wyniku ujawnienia przez Użytkownika informacji pozwalających na uzyskanie dostępu osobom trzecim.

3.6. Możliwe jest usunięcie konta Użytkownika przez Administratora w przypadku:

- a) naruszenia Regulaminu lub Polityki prywatności
- b) naruszenia przez Użytkownika prawa,
- c) umyślnego wykorzystania błędu w oprogramowaniu Serwisu
- d) otrzymanej drogą elektroniczną prośby o usunięcie konta Użytkownika

§4. Płatności

4.1. Usługi w Serwisie są realizowane wyłącznie za pomocą vPLN.

4.2. Nie jest możliwy zwrot vPLN znajdujących się w Portfelu.

4.3. Doładowanie Portfela może zostać objęte dodatkową prowizją związaną z wybraną metodą płatności. Użytkownik jest informowany o prowizji przed rozpoczęciem transakcji

4.4. Płatności realizowane są za pośrednictwem Operatora płatności (HotPay).

4.5. Szczegóły dotyczące płatności regulowane są zgodnie z zasadami HotPay.

4.6. Administrator oraz system płatności HotPay zapewniają najwyższy poziom bezpieczeństwa danych osobowych oraz finansowych podczas realizacji transakcji w Serwisie.

§5. Reklamacje

5.1. Użytkownik ma prawo do złożenia reklamacji w przypadku nieprawidłowego działania Usługi lub innych problemów związanych z realizacją zamówienia.

5.2. Reklamacje należy zgłaszać na adres e-mail: kontakt@yshop.pl z adresu email Użytkownika

5.3. Administrator rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni od daty jej otrzymania.

§6. Prawa i obowiązki

6.1. Administrator zobowiązany jest do stałego świadczenia Usługi.

6.2. Administrator nie odpowiada za utrudnienia i przerwy w działaniu Usługi, jeżeli doszło do tego ze względu na siłę wyższą.

6.3. Administrator nie odpowiada za utratę danych Usługi w przypadku awarii, aczkolwiek będzie starał się aby dane zostały przywrócone.

§7. Postanowienia końcowe

7.1. Administrator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn, takich jak zmiany w przepisach prawa lub rozbudowa funkcjonalności Serwisu.

7.2. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.

7.3. Regulamin obowiązuje od dnia jego opublikowania w Serwisie.